Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dla przetargu nieograniczonego o wartości niższej od kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych.

nr sprawy: **FT-2018/01/01**

**GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA**

**PLAC GWARKÓW 1**

**40-166 KATOWICE**

Tel. (32) 259-26-47; Fax (32) 25-85-997

NIP: 634-012-60-16; KRS: 0000090660

http://www.gig.eu

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(W SKRÓCIE: SIWZ)**

*dla zamówienia* o *nazwie:*

**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.**

**Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.**

**Część 3. Pośrednictwo wizowe.**

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia zawiera ...... stron.

Zatwierdzona przez:

 Katowice, dnia .................................

Spis treści

[ROZDZIAŁ I. ZAMAWIAJĄCY (NAZWA I ADRES) 3](#_Toc506793706)

[ROZDZIAŁ II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO 3](#_Toc506793707)

[ROZDZIAŁ III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 3](#_Toc506793708)

[ROZDZIAŁ IV. INFORMACJA NA TEMAT CZĘŚCI ZAMÓWIENIA I MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH 7](#_Toc506793709)

[ROZDZIAŁ V. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT WARIANTOWYCH 8](#_Toc506793710)

[ROZDZIAŁ VI. INFORMACJA NA TEMAT PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIEŃ POLEGAJĄCYCH NA POWTÓRZENIU TEGO SAMEGO RODZAJU USŁUG 8](#_Toc506793711)

[ROZDZIAŁ VII. MAKSYMALNA LICZBA WYKONAWCÓW, Z KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY ZAWRZE UMOWĘ RAMOWĄ 8](#_Toc506793712)

[ROZDZIAŁ VIII. INFORMACJE NA TEMAT AUKCJI ELEKTRONICZNEJ 8](#_Toc506793713)

[ROZDZIAŁ IX. INFORMACJA W SPRAWIE ZWROTU KOSZTÓW W POSTĘPOWANIU 8](#_Toc506793714)

[ROZDZIAŁ X. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERTY WSPÓLNEJ (PRZEZ DWA LUB WIĘCEJ PODMIOTÓW) 8](#_Toc506793715)

[ROZDZIAŁ XI. INFORMACJA NA TEMAT PODWYKONAWCÓW 9](#_Toc506793716)

[ROZDZIAŁ XII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA 10](#_Toc506793717)

[ROZDZIAŁ XIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA; WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA 10](#_Toc506793718)

[ROZDZIAŁ XIV. KORZYSTANIE Z ZASOBÓW INNYCH PODMIOTÓW W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU 15](#_Toc506793719)

[ROZDZIAŁ XV. PROCEDURA SANACYJNA - SAMOOCZYSZCZENIE 16](#_Toc506793720)

[ROZDZIAŁ XVI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA DOKUMENTÓW 16](#_Toc506793721)

[ROZDZIAŁ XVII. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA 17](#_Toc506793722)

[ROZDZIAŁ XVIII. OSOBY ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI 18](#_Toc506793723)

[ROZDZIAŁ XIX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM 18](#_Toc506793724)

[ROZDZIAŁ XX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ 19](#_Toc506793725)

[ROZDZIAŁ XXII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY 22](#_Toc506793726)

[ROZDZIAŁ XXIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT 23](#_Toc506793727)

[ROZDZIAŁ XXIV. INFORMACJE O TRYBIE OTWARCIA I OCENY OFERT 23](#_Toc506793728)

[ROZDZIAŁ XXV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT 24](#_Toc506793729)

[ROZDZIAŁ XXVI. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI ROZLICZANIA SIĘ W WALUTACH OBCYCH 25](#_Toc506793730)

[ROZDZIAŁ XXVII. INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY 25](#_Toc506793731)

[ROZDZIAŁ XXVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCOM W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO 26](#_Toc506793732)

[Załącznik nr 1 29](#_Toc506793733)

[Załącznik nr 2 32](#_Toc506793734)

[Załącznik nr 3 34](#_Toc506793735)

[Załącznik nr 4a - wzór umowy 36](#_Toc506793736)

[Załącznik nr 5 do SIWZ 49](#_Toc506793737)

**POSTANOWIENIA**

**SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**(SIWZ)**

### ROZDZIAŁ I. ZAMAWIAJĄCY (NAZWA I ADRES)

Główny Instytut Górnictwa

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

zwany dalej „Zamawiającym”

### ROZDZIAŁ II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwaną w dalszej części „ustawą”. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszej SIWZ, stosuje się przepisy wspomnianej ustawy.

### ROZDZIAŁ III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia objętego niniejszym postępowaniem jest:

Przedmiotem zamówienia jest:

Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.

Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.

Część 3. Pośrednictwo wizowe.

Dotyczy części 1

Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego. Bilety lotnicze będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, użytkowanego przez Wykonawcę. Wszystkie dane zawarte na biletach lotniczych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS.

Przy realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca zobowiązany jest do:

1. przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00);
2. wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
3. dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
4. przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
* przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);
1. Wykonawca każdorazowo będzie przesyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:

a) linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;

b) o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);

c) o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);

d) o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;

e) w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;

f) o klasie biletu oraz warunkach taryfy;

g) o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), z uwzględnieniem nadania bagażu, w PLN;

h) o terminie wykupu biletu w określonej cenie;

i) o możliwości i warunkach anulowania biletu;

j) o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;

k) o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;

l) o możliwości zmiany trasy podróży.

1. podawania informacji na temat udzielonego upustu;
2. dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
3. w sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji;
4. bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
5. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
6. wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia większej niż 10% różnicy w cenie biletu w stosunku do cen w innym biurze na to samo połączenie Wykonawca jest zobowiązany do zakupienia danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej;
7. podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;

Dotyczy części 2

Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy.

Przy realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca zobowiązany jest do:

1. przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00);
2. wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
3. dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
4. przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
5. przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);
6. Wykonawca każdorazowo będzie przesyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:

- o przewoźniku świadczącym usługę przewozu;

- o miejscu i terminie (data i godzina) wyjazdu (ze wskazaniem stacji);

- o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem stacji);

- o czasie trwania podróży, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania podróży;

- w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) i miejscami przesiadki;

- o klasie biletu oraz warunkach taryfy;

- o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), w PLN;

- o terminie wykupu biletu w określonej cenie;

- o możliwości i warunkach anulowania biletu;

- o możliwości zmian terminu wyjazdu;

- o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;

- o możliwości zmiany trasy podróży.

1. podawania informacji na temat udzielonego upustu;
2. dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
3. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
4. podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;

Dotyczy części 3

1. dostarczenia do siedziby Zamawiającego odpowiednich wniosków wizowych (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną);
2. pomocy w wypełnianiu i odbiór od Zamawiającego wypełnionych wniosków wizowych wraz z paszportem osoby występującej o wizę (Zamawiający dopuszcza odbiór w formie przesłania przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres, na koszt Wykonawcy);
3. złożenia wniosku wizowego wraz z paszportem w stosownej ambasadzie;
4. wnoszenie w imieniu Zamawiającego opłat wizowych a następnie refakturowanie wniesionej opłaty;
5. odbiór z ambasady wizy i paszportu osoby o nią występującej i dostarczenie kompletu dokumentów do siedziby Zamawiającego, wraz z fakturą.

**Informacja o zakupionych biletach lotniczych w 2017 roku:**

W 2017 roku wykupiono 202 bilety lotnicze, w tym najczęściej do:

* Belgia – 30 biletów,
* Hiszpania – 20 biletów,
* Niemcy – 14 biletów,
* Grecja i Francja - po 12 biletów,
* Wielka Brytania – 11 biletów,
* Holandia - 10 biletów,
* Turcja, Rumunia i Włochy - po 7 biletów,
* Bułgaria, Szwecja, Indie, Słowenia i Słowacja - po 6 biletów,
* Chorwacja, USA, Kazachstan, Austria, Wietnam i Ukraina - po 4 bilety,
* Kanada, Algieria Chiny, Szwajcaria, Kuwejt, Finlandia, Dania, Ukraina i Estonia - po 2 bilety.

**Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

60400000-2 Usługi transportu lotniczego

60100000-9 Usługi w zakresie transportu drogowego

60210000-3 Usługi publicznego transportu kolejowego

63700000-6 Usługi dodatkowe w zakresie transportu lądowego, wodnego i lotniczego

Dotyczy części 1, 2, i 3

Zamawiający określa wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy ([Dz.U. 2016 poz. 1666](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20160001666)), w zakresie:

1. Rodzaju czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby czynności związane z rezerwacja oraz sprzedaż biletów lub pośrednictwem wizowym były wykonywane przez minimum 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy przy samozatrudnieniu).

1. Sposobu dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp: Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy Wykonawcy/podwykonawcy przewidziani do realizacji zamówienia byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca/podwykonawca przedłożył wraz z umową zanonimizowany wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia.

W przypadku zmiany składu osobowego Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest każdorazowo do aktualizacji wykazu w terminie natychmiastowym (w dniu rozpoczęcia pracy w zakresie przedmiotu zamówienia).

1. Uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań: Zamawiający uprawniony jest do nieograniczonego weryfikowania przedłożonych przez Wykonawcę/podwykonawcę dokumentów w zakresie zatrudnionych osób. W przypadku, gdy Zamawiający do weryfikacji zobowiązany będzie posiadać stosowne pełnomocnictwa do przedłożenia przed ZUS/KRUS, Wykonawca/podwykonawca na pierwsze wezwanie bezzwłocznie je dostarczy.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### ROZDZIAŁ IV. INFORMACJA NA TEMAT CZĘŚCI ZAMÓWIENIA I MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na cały zakres przedmiotu zamówienia obejmujący część 1, 2, 3 jak również na każdą część osobno. Zamawiający wybierze osobno Wykonawcę dla każdej części zamówienia. Jeśli oferta tego samego Wykonawcy będzie najkorzystniejsza dla dwóch części zamówienia - Zamawiający udzieli zamówienia na jedną lub więcej części zamówienia temu samemu wykonawcy.
W obrębie poszczególnych części nie dopuszcza się składania ofert nieobejmujących całego zakresu przedmiotu zamówienia określonego w danej części.

### ROZDZIAŁ V. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT WARIANTOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

### ROZDZIAŁ VI. INFORMACJA NA TEMAT PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIEŃ POLEGAJĄCYCH NA POWTÓRZENIU TEGO SAMEGO RODZAJU USŁUG

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6.

### ROZDZIAŁ VII. MAKSYMALNA LICZBA WYKONAWCÓW, Z KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY ZAWRZE UMOWĘ RAMOWĄ

Przedmiotowe postępowanie nie jest prowadzone w celu zawarcia umowy ramowej.

### ROZDZIAŁ VIII. INFORMACJE NA TEMAT AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

### ROZDZIAŁ IX. INFORMACJA W SPRAWIE ZWROTU KOSZTÓW W POSTĘPOWANIU

Koszty udziału w postępowaniu, a w szczególności koszty sporządzenia oferty, pokrywa Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (za wyjątkiem zaistnienia sytuacji, o której mowa w art. 93 ust. 4 ustawy).

### ROZDZIAŁ X. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERTY WSPÓLNEJ (PRZEZ DWA LUB WIĘCEJ PODMIOTÓW)

* 1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę.
	2. Wykonawcy tworzący jeden podmiot przedłożą wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo – zgodnie z rozdz. XXI pkt. 2.4. SIWZ - nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę.

**Uwaga nr 1:**

**Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej może wynikać albo z dokumentu pod taką samą nazwą, albo z umowy podmiotów składających wspólnie ofertę.**

* 1. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie (przez każdego z Wykonawców lub pełnomocnika).
	2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie,
	o którym mowa w art. 25a ustawy (pkt 4.1. rozdziału XIII SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia (każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę nie może podlegać wykluczeniu z postępowania co oznacza, iż oświadczenie w tym zakresie musi złożyć każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną; oświadczenie o spełnianiu warunków udziału składa podmiot, który w odniesieniu do danego warunku udziału w postępowaniu potwierdza jego spełnianie).
	3. Dopuszcza się, aby wadium zostało wniesione przez pełnomocnika (lidera) lub jednego z Wykonawców wspólnie składających ofertę.
	4. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik Wykonawców składających wspólną ofertę.

### ROZDZIAŁ XI. INFORMACJA NA TEMAT PODWYKONAWCÓW

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Wykonawca, który zamierza wykonywać zamówienie przy udziale podwykonawcy, musi wyraźnie w ofercie wskazać, jaką część (zakres zamówienia) wykonywać będzie w jego imieniu podwykonawca **oraz podać firmę podwykonawcy**. Należy w tym celu wypełnić odpowiedni punkt formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykonywać zamówienia przy udziale podwykonawców, należy wpisać w formularzu „nie dotyczy” lub inne podobne sformułowanie. Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt niewypełniony (puste pole), Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane siłami własnymi tj. bez udziału podwykonawców.
3. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w wykonanie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

### ROZDZIAŁ XII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

### ROZDZIAŁ XIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA; WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:
2. nie podlegają wykluczeniu;
3. spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w pkt 3 niniejszego rozdziału SIWZ.
4. Podstawy wykluczenia:
	1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę/ów w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy (przesłanki wykluczenia obligatoryjne).
	2. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy także Wykonawcę/ów w następujących przypadkach - wybrane przez Zamawiającego przesłanki wykluczenia fakultatywne, przewidziane w art. 24 ust. 5 ustawy:

2.2.1. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne ([Dz.U. 2017 poz. 1508](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170001508)) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe ([Dz.U. 2017 poz. 2344](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002344));

2.2.2. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

2.2.3. który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 ustawy, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

2.2.4. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

1. Warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy:
	1. Zdolność techniczna lub zawodowa:

Dotyczy części 1

3.1.1. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonywał lub wykonuje co najmniej dwie umowy trwające minimum 6 miesięcy związane z rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych o łącznej wartości co najmniej **100 000** zł netto.

Dotyczy części 2

3.1.2. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonywał lub wykonuje co najmniej dwie umowy trwające minimum 6 miesięcy związane z rezerwacją i sprzedażą biletów kolejowych oraz autobusowych na trasach zagranicznych (połączenia na trasach wewnętrznych innego kraju niż Polska) o łącznej wartości co najmniej **3 000** zł netto.

Dotyczy części 3

3.1.3. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonywał lub wykonuje co najmniej dwie umowy trwające minimum 6 miesięcy związane z pośrednictwem wizowym.

**Uwaga nr 2:**

W przypadku wskazania przez Wykonawcę, w celu wykazania spełniania warunków udziału, waluty inna niż polska (PLN), w celu jej przeliczenia, stosowany będzie średni kurs NBP na dzień zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych na portalu internetowym Urzędu Zamówień Publicznych.

3.2. Zdolność ekonomiczna lub finansowa:

Dotyczy części 1

3.2.1 Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż **100 000 zł.**

Dotyczy części 2

3.2.2. Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż **5 000 zł.**

Dotyczy części 3

3.2.3. Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż **5 000 zł.**

1. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

4.1. W celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w pkt 2. – **do oferty należy dołączyć** aktualne na dzień składania ofert **Oświadczenia**, zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 oraz nr 3 do SIWZ (oświadczenie z art. 25a ustawy). Informacje zawarte w Oświadczeniach stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

4.1.1. w celu potwierdzenia braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, Wykonawca składa, stosownie do treści art. 24 ust. 11 ustawy **(w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, tj. informacji, o których mowa w art. 86 ust. 5 ustawy)**, oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzieleniu zamówienia

4.2. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia (pkt 2.1. i 2.2. niniejszego rozdziału SIWZ) zostanie wezwany do złożenia następujących oświadczeń i dokumentów (aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów):

4.2.1. zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

4.2.2 zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

**Uwaga nr 3 (dotyczy wszystkich dokumentów na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia):**

**W przypadku Wykonawców wspólnie składających ofertę, dokumenty o których mowa w pkt 4.2.1 – 4.2.2. zobowiązany jest złożyć każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę.**

4.3. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (pkt 3.1., 3.2 niniejszego rozdziału SIWZ), zostanie wezwany do przedłożenia następujących oświadczeń i dokumentów (aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów):

- w celu wykazania spełniania warunku z pkt 3.1. dotyczy części I, II, III:

4.3.1. wykazu usług - sporządzony wg **załącznika nr 4 do SIWZ** wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy usługi te zostały wykonane należycie;

**Uwaga nr 4:**

 **Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.**

- w celu wykazania spełniania warunku z pkt 3.2.dotyczy części I, II, III.

4.3.2. dokumentów, potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **100 000 zł. dla części I; 5 000 zł dla części II lub III.**

**Uwaga nr 5 (dotycząca wszystkich oświadczeń i dokumentów):**

* + - 1. **Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352),**
			2. **w przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty,**
			3. **w przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów,**
			4. **w przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy (brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego), korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.**
1. Dokumenty składane przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów wskazanych w pkt 4.2.

5.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 4.2.

- pkt 4.2.1 – 4.2.2. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

5.2. Dokument, o którym mowa w pkt 5.1., powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

5.3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. niniejszego rozdziału SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Postanowienia pkt 5.2. niniejszego rozdziału SIWZ stosuje się.

### ROZDZIAŁ XIV. KORZYSTANIE Z ZASOBÓW INNYCH PODMIOTÓW W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

* 1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów (dot. warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w pkt 3.1. rozdziału XIII SIWZ), niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
	2. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów,
	w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia – dokument ten (np. zobowiązanie) należy dołączyć do oferty.

2.1. Z dokumentu (np. zobowiązania), o którym mowa w pkt 2 musi wynikać w szczególności:

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

- sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

- zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

- czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

* 1. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału
	w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia,
	o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy (wybrane przez Zamawiającego fakultatywne podstawy wykluczenia, wskazane w pkt 2.2.1. – 2.2.2. rozdziału 13 SIWZ).
	2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia (pkt 3.1. rozdziału XIII SIWZ), Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane – wykonanie części zamówienia w charakterze podwykonawcy.
	3. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu, o którym mowa powyżej, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:

5.1. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub

5.2. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału.

* 1. Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w pkt 3.1. rozdziału XIII SIWZ, polega na zdolnościach innych podmiotów, na zasadach określonych powyżej, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu,
	o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy (pkt 4.1. rozdziału XIII SIWZ).
	2. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie złożyć oświadczenia i dokumenty podmiotu, na zdolności którego Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania tego podmiotu (dokumenty wskazane w pkt 4.2.1. – 4.2.2. rozdziału XIII SIWZ.). Wykonawca zobowiązany będzie również złożyć dokumenty tego podmiotu potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu
	w zakresie zdolności, na których Wykonawca polegał w celu wykazania spełniania tych warunków (dokumenty wskazane w pkt 4.3.1. – 4.3.2. rozdziału XIII SIWZ).

### ROZDZIAŁ XV. PROCEDURA SANACYJNA - SAMOOCZYSZCZENIE

* + 1. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 (podstawy fakultatywne, wskazane przez Zamawiającego w pkt 2.2.1. – 2.2.4. w rozdziale XIII SIWZ), może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
		2. W celu skorzystania z instytucji „samooczyszczenia”, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego oświadczenia, a następnie zgodnie z art. 26 ust. 2 ustawy do złożenia dowodów.
		3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody, o których mowa w pkt 1.

### ROZDZIAŁ XVI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA DOKUMENTÓW

* 1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 3, Zamawiający dopuszcza, aby komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywała się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe ([Dz.U. 2017 poz. 1481](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170001481)), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu (nr faksu: 32-25 85 997) lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 poz. 1219) – adres e-mail: p.hachula@gig.eu
	2. Wszelką korespondencję Wykonawcy mają obowiązek kierować na Zamawiającego oraz osoby wskazanej do porozumiewania się, o której mowa w rozdziale XVIII SIWZ.
	3. W przypadku wezwania przez Zamawiającego do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, w trybie art. 26 ust. 2 lub ust. 3 ustawy, oświadczenia, dokumenty lub pełnomocnictwa należy przedłożyć (złożyć/uzupełnić/poprawić) w formie wskazanej przez Zamawiającego w wezwaniu. Forma ta winna odpowiadać wymogom wynikającym ze stosownych przepisów.
	4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
	5. Niezwłocznie po otwarciu złożonych ofert, Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej ([www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne](http://www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne) ) informacje dotyczące:

5.1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

5.2. firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

5.3 ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

* 1. Informację o wyborze oferty najkorzystniejszej bądź o unieważnieniu postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej pod następującym adresem: [www.gig.eu/pl/przetargi/](http://www.gig.eu/pl/przetargi/)wyniki

### ROZDZIAŁ XVII. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednakże nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, o ile wniosek o wyjaśnienie Specyfikacji wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana staje się w takim przypadku częścią Specyfikacji. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej po adresem: [www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne](http://www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne)
4. Zamawiający oświadcza, iż nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
5. Treść niniejszej SIWZ zamieszczona jest na stronie internetowej, pod następującym adresem: [www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne](http://www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne) Wszelkie zmiany treści SIWZ, jak też wyjaśnienia i odpowiedzi na pytania co do treści SIWZ, Zamawiający zamieszczać będzie także pod wskazanym wyżej adresem internetowym.

### ROZDZIAŁ XVIII. OSOBY ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Zamawiający wyznacza następującą osobę do porozumiewania się z Wykonawcami, w sprawach dotyczących niniejszego postępowania:

Piotr Hachuła - e-mail: p.hachula@gig.eu , tel. (32) 259-26-47

w godzinach 9.oo -:- 14.oo

### ROZDZIAŁ XIX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości:

**dla części 1: 2 000,00 PLN** (słownie: dwa tysiące złotych 00/100),

**dla części 2: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium**

**dla części 3: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium**

**Punkty 1.1.-2.7. dotyczą tylko części 1**

* 1. Wadium może być wniesione w:
* pieniądzu,
* poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
* gwarancjach bankowych,
* gwarancjach ubezpieczeniowych,
* poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2016 r. poz. 359 i 2260 oraz 2017 r. poz. 1089).
	1. Termin wnoszenia wadium upływa w dniu: **28.03.2018 r.**  o godzinie **12:00**
1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacać przelewem na następujący nr konta: mBank S.A. **21 1140 1078 0000****3018 1200 1004****.**

**Uwaga nr 6:**

**Wadium w tej formie uważa się za wniesione w sposób prawidłowy, gdy środki pieniężne wpłyną na konto Zamawiającego przed upływem terminu składnia ofert.**

* 1. Pozostałe formy wadium należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w pokoju 217 budynek dyrekcji GIG do dnia **28.03.2018 r.** do godz. 1200.
	2. Zamawiający zwróci wniesione wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt 2.6. niniejszego rozdziału SIWZ.
	3. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
	4. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium, na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
	5. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium zgodnie z zapisem pkt 2.2. niniejszego rozdziału SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania, jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca ten wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
	6. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami:

2.6.1 jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej,

2.6.2 jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- odmówi podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,

- zawarcie umowy w sprawie niniejszego zamówienia stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2.7. Wszelkie spory wynikające z wniesionego wadium rozpatrywał będzie wg prawa polskiego sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### ROZDZIAŁ XX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi: **30 dni.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, określonym w rozdziale XXIII SIWZ. Dzień ten jest pierwszym dniem terminu związania ofertą.

ROZDZIAŁ XXI. OPIS SPOSOBU **P**RZYGOTOWANIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu oferty lub według takiego samego schematu, stanowiącego **załącznik nr 1** do SIWZ. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej podpisanej bezpiecznym podpisem elektronicznym.
	1. Oświadczenia Wykonawcy oraz innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy, składane na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składane są w oryginale.
	2. Dokumenty inne niż oświadczenia, składane w celu wskazanym w pkt 1.1., składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
	3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, którego każdego z nich dotyczą.
	4. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
	5. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami (dokumentami i oświadczeniami) stanowi jedną całość. Zaleca się, aby wszystkie strony były ze sobą połączone w sposób uniemożliwiający ich samoczynną dekompletację (np. zszyte, spięte, zbindowane itp.).
2. Do oferty należy dołączyć:
	1. Oświadczenia zgodne z załącznikiem nr 2 oraz nr 3 do SIWZ (oświadczenia z art. 25a ustawy), które należy złożyć w formie pisemnej.
	2. Oświadczenie, że Wykonawca zapoznał się z warunkami zamówienia i z załączonym wzorem umowy oraz, że przyjmuje ich treść bez żadnych zastrzeżeń - na formularzu oferty – zgodnie z **załącznikiem nr 1** do SIWZ.
	3. Dokument (np. zobowiązanie) innych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji, o ile Wykonawca korzysta ze zdolności lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy złożony w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez podmiot udostępniający zasoby (zgodnie z pkt 1.3. niniejszego rozdziału).
	4. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.

2.5. Spis wszystkich załączonych dokumentów (spis treści) – zalecane, nie wymagane.

3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami SIWZ.

1. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim.
	1. Dokumenty sporządzone w języku obcym, należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski **–** nie dotyczy oferty, która musi być sporządzona w języku polskim.

4.2. Oferta musi być napisana na maszynie do pisania, komputerze lub nieścieralnym atramentem.

4.3. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

4.4. Wszystkie załączniki do oferty stanowiące oświadczenie Wykonawcy, muszą być również podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

4.5. Upoważnienie (pełnomocnictwo) do podpisania oferty, do poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem oraz do parafowania stron należy dołączyć do oferty, o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Pełnomocnictwo należy dołączyć w oryginale bądź kopii, potwierdzonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

4.6. Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być parafowane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

1. Zaleca się, aby zapisane strony oferty, wraz z dołączonymi do niej dokumentami i oświadczeniami były ponumerowane oraz parafowane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, gdy jakakolwiek strona zostanie podpisana przez Wykonawcę, parafa na tej stronie nie jest już wymagana.
2. Wykonawca powinien zamieścić ofertę wraz z załącznikami w kopercie, opisanej co najmniej w następujący sposób:

|  |
| --- |
| **Wykonawca:**…………………………………….**Główny Instytut Górnictwa****40-166 Katowice, Plac Gwarków 1**Oferta do przetargu nieograniczonego na:**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.** **Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.****Część 3. Pośrednictwo wizowe.** Nie otwierać przed 28.03.2018 r. godz. 1225**\***Niepotrzebne skreślić |

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu, przed upływem terminu do składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty należy umieścić w kopercie, opisanej jak wyżej w pkt. 6. Koperta dodatkowo musi być oznaczona określeniami: „Zmiana” lub „Wycofanie”.
2. Złożona oferta wraz z załącznikami będzie jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji co, do których Wykonawca składając ofertę **zastrzegł oraz wykazał**, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4.
	1. W przypadku gdy Wykonawca nie wykaże, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.) Zamawiający uzna zastrzeżenie za bezskuteczne, o czym poinformuje Wykonawcę.
	2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną w następujący sposób: „tajemnice przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

8.3. Po otwarciu złożonych ofert, Wykonawca, który będzie chciał skorzystać z jawności dokumentacji z postępowania (protokołu), w tym ofert, musi wystąpić w tej sprawie do Zamawiającego ze stosownym wnioskiem.

### ROZDZIAŁ XXII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty na potrzeby porównania ofert musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania przedmiotu urnowy, dostawy, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy
2. Cena, o której mowa w ust. 1 musi zostać obliczona w następujący sposób:
dla części 1:

Cena = (89 x OTUE + 133 500 x (100% - UUE)) + (15 x OTŚ + 52 500 x (100% - UŚ))

89 przewidywana liczba biletów lotniczych, realizowanych w ciągu jednego roku do państw Unii Europejskiej, określona na potrzeby oceny ofert.

OTUE opłata transakcyjna w złotych za rezerwacje i wystawienie jednego biletu lotniczego do państw Unii Europejskiej

133 500 założona na potrzeby oceny ofert łączna cena biletów lotniczych realizowanych w ciągu jednego roku do państw Unii Europejskiej.

UUE oferowany upust od ceny katalogowej biletu do państw Unii Europejskiej

15 przewidywana liczba biletów lotniczych, realizowanych w ciągu jednego roku do państw poza Unię Europejską, określona na potrzeby oceny ofert.

OTś opłata transakcyjna w złotych za rezerwacje i wystawienie jednego biletu lotniczego do państw leżących poza Unią Europejską

52 500 założona na potrzeby oceny ofert łączna cena biletów lotniczych realizowanych w ciągu jednego roku do państw leżących poza Unią Europejską.

UŚ oferowany upust od ceny katalogowej biletu do państw leżących poza Unią Europejską

1. Każda opłata transakcyjna wymieniona w ust. 2 musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
2. Każdy upust od ceny biletu musi być liczony w procentach od cen biletów w taryfach publikowanych przez przewoźników.
3. Cena, o której mowa w ust. 1 i 2 musi być wyrażona w złotych polskich.
4. Zamawiający dopuszcza by cena, o której mowa w ust. 1 i 2 nie zawierała podatku od towarów i usług (VAT) w przypadku składania oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym towarów. W takiej sytuacji Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich
6. Ceny w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując zasadę opisaną w art. 106e ust. 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1221).

### ROZDZIAŁ XXIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać na adres: Główny Instytut Górnictwa 40-166 Katowice, Plac Gwarków 1, Zespół Inwestycji i Remontów pok. 9a budynek „B” do **28.03.2018 r**. do godz. **1200**
2. W przypadku otrzymania przez Zamawiającego oferty po terminie podanym w pkt. 1 niniejszego rozdziału Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz niezwłocznie zwróci ofertę.
3. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **28.03.2018 r.** o godz. **1225** w pokoju nr 11, w bud „B” Głównego Instytutu Górnictwa w Katowicach, Plac Gwarków 1, zgodnie z art. 86 UPZP.

### ROZDZIAŁ XXIV. INFORMACJE O TRYBIE OTWARCIA I OCENY OFERT

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie niniejszego zamówienia (kwota brutto, wraz z podatkiem VAT).
3. Podczas otwarcia kopert z ofertami, Zamawiający poda (odczyta) imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia oraz warunków płatności zawartych w ofercie.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej ([www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne](http://www.gig.eu/pl/przetargi/aktualne)) informacje dotyczące:

- kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

- firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

- ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

4.1. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, tj. informacji, o których wyżej mowaWykonawcy złożą, stosownie do treści art. 24 ust. 11 ustawy oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie, oferta niezgodna z ustawą Prawo zamówień publicznych lub nieodpowiadająca treści SIWZ, podlega odrzuceniu. Wszystkie przesłanki, w przypadkach których Zamawiający jest zobowiązany do odrzucenia oferty, zawarte są w art. 89 ustawy.
2. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
3. Zamawiający poprawi w tekście oferty omyłki, wskazane w art. 87 ust. 2 ustawy, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta zostanie poprawiona.
4. W przypadku, gdy złożona zostanie mniej niż jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, przetarg zostanie unieważniony. Zamawiający unieważni postępowanie także w innych przypadkach, określonych w ustawie w art. 93 ust. 1 ustawy.
5. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, który złoży ofertę niepodlegającą odrzuceniu, i która zostanie uznana za najkorzystniejszą (uzyska największą liczbę punktów przyznanych według kryteriów wyboru oferty określonych w niniejszej SIWZ).
6. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy (zgodnie z pkt 4.2. i 4.3. rozdziału XIII SIWZ).**
7. Zamawiający powiadomi o wyniku przetargu przesyłając zawiadomienie wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz poprzez zamieszczenie w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie, a także na stronie internetowej pod następującym adresem: [www.gig.eu/pl/przetargi/](http://www.gig.eu/pl/przetargi/)wyniki
	1. W przypadku dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty, zawiadomienie o wyniku przetargu przesyłane do Wykonawców, którzy złożyli oferty, będzie zawierało informacje, o których mowa w art. 92 ust. 1 ustawy.

### ROZDZIAŁ XXV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

* + - 1. Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się największą ilość uzyskanych punktów.

2. Wybór ofert dokonywany będzie w oparciu o ocenę następujących kryteriów:

dotyczy części 1

Cena 100 %

dotyczy części 2

Wysokość oferowanego upustu od ceny katalogowej biletu kolejowego

lub autobusowego 50%

Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego

lub autobusowego 50%

dotyczy części 3

Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie wizy 100%

3. Wagi kryteriów określone w procentach będą w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert odzwierciedlone w punktacji za dane kryterium wg zasady 1%= 1 punkt

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, z uwzględnieniem kryteriów oceny ofert.

5. Ocena końcowa oferty w ramach kryteriów oceny stanowi sumę ocen cząstkowych w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

### ROZDZIAŁ XXVI. INFORMACJA NA TEMAT MOŻLIWOŚCI ROZLICZANIA SIĘ W WALUTACH OBCYCH

Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

### ROZDZIAŁ XXVII. INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

1. Istotne dla Zamawiającego postanowienia umowy, zawiera załączony do niniejszej SIWZ wzór umowy (załącznik nr 4).
	1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy (tzw. zmiany kontraktowe) w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zgodnie z warunkami podanymi we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.
	2. Zmiana umowy może także nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy, oraz wskazanych w paragrafie 11 wzoru umowy.
2. Umowa w sprawie zamówienia publicznego może zostać zawarta wyłącznie z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, po upływie terminów określonych w art. 94 ustawy.
3. W przypadku wniesienia odwołania, aż do jego rozstrzygnięcia, Zamawiający wstrzyma podpisanie umowy.
4. W przypadku dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed podpisaniem umowy należy przedłożyć umowę regulującą współpracę tych podmiotów (umowa konsorcjum, umowa spółki cywilnej).
5. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy drogą korespondencyjną.
6. W przypadku dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed podpisaniem umowy należy przedłożyć umowę regulującą współpracę tych podmiotów (umowa konsorcjum, umowa spółki cywilnej).
7. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana (uznana za najkorzystniejszą) przed zawarciem umowy zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:

- umowy z podwykonawcami

- oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracowników

8. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

9. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do ustalania szczegółów związanych z podpisaniem umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty, będzie:

Piotr Hachuła w godzinach 9.oo -:- 14.oo

tel. (32) 259-26-47 faks (32) 25-85-997
e-mail: p.hachula@gig.eu

### ROZDZIAŁ XXVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCOM W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy **działu VI ustawy** – Środki ochrony prawnej (**art. 179 – 198 g ustawy**)**.**
2. Środki ochrony prawnej określone w dziale VI przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ, przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.
4. Terminy wnoszenia odwołań:

4.1. Odwołanie wnosi się:

 w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób,

4.2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie:

 **5 dni** od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej.

4.3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 4.1. i 4.2. wnosi się:

 w terminie **5 dni** od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
	1. Odwołanie powinno wskazywać czynności lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
	2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
	3. Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli:

a) nie zawiera braków formalnych;

b) uiszczono wpis (wpis uiszcza się najpóźniej do dnia upływu terminu do wniesienia odwołania,
a dowód jego uiszczenia dołącza się do odwołania).

* 1. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
1. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
	1. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
	2. Skargę wnosi się do sądu właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie **7 dni** od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłające jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z jej wniesieniem.
	3. W terminie **21 dni** od dnia wydania orzeczenia skargę może wnieść także Prezes Urzędu. Prezes Urzędu może także przystąpić do toczącego się postępowania. Do czynności podejmowanych przez Prezesa Urzędu stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o prokuraturze.
	4. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub zmianę orzeczenia w całości lub w części.
	5. W postępowaniu toczącym się na skutek wniesienia skargi nie można rozszerzyć żądania odwołania ani występować z nowymi żądaniami.
2. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy,na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy.
	1. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności.
	2. Na czynności, o których mowa powyżej, nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust 2 ustawy.

## Załącznik nr 1

………………………………

Pieczęć Wykonawcy

**FORMULARZ OFERTY**

1. Oferta złożona do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na:

**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.**

**Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.**

**Część 3. Pośrednictwo wizowe.**

\* - niepotrzebne skreślić

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa (firma) Wykonawcy[[1]](#footnote-1)** | **Adres Wykonawcy** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr REGON/NIP** | **telefon/fax** | **e-mail** |
|  |  |  |

1. Rodzaj przedsiębiorstwa jakim jest Wykonawca (zaznaczyć właściwą opcję)2:
* Mikroprzedsiębiorstwo
* Małe przedsiębiorstwo
* Średnie przedsiębiorstwo

4. Oferujemy następujące ceny za.

dotyczy części I

a) Oferujemy cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej.

netto …...…….…… + VAT ..........% ....................... =................................... zł brutto.

słownie ………………………………………………………………………………………….

b) Oferujemy cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej.

netto …...…….…… + VAT ..........% ....................... =................................... zł brutto.

słownie ………………………………………………………………………………………….

dotyczy części II

Oferujemy cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego lub autobusowego

netto …...…….…… + VAT ..........% ....................... =................................... zł brutto.

słownie ………………………………………………………………………………………….

dotyczy części III

Oferujemy cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie wizy

netto …...…….…… + VAT ..........% ....................... =................................... zł brutto.

słownie ………………………………………………………………………………………….

5. Wybór oferty prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie następujących towarów/usług: ……………………………………………………… Wartość ww. towarów lub usług bez kwoty podatku wynosi: ………………………………… (Wypełnić, o ile wybór oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w przeciwnym razie pozostawić niewypełnione)

1. **Kryteria pozacenowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

dotyczy części I

a) Oferujemy upust od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej w wysokości ……….%

b) Oferujemy upust od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej w wysokości ……….%

dotyczy części II

 Oferujemy upust od ceny katalogowej biletu kolejowego lub autobusowego w wysokości ……..%

1. Niniejszym oświadczam, że:
* zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
* zapoznałem się z postanowieniami załączonego do SIWZ wzoru umowy i przyjmuję go bez zastrzeżeń;
* przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
* jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia składania ofert podanego w SIWZ;

8. Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część/zakres zamówienia**  | **Nazwa (firma) podwykonawcy** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

1. Oferta została złożona na …… zapisanych stronach, (kolejno ponumerowanych).

..........................................., dnia ..................... ......................................................................

Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do

reprezentowania Wykonawcy

*¹ Uwaga: w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich podmiotów składających ofertę wspólną.*

w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wypełnić dla każdego podmiotu osobno.

*2* Zaznaczyć jeśli dotyczy *Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

*Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

*Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami* i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR *lub* roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

*3-6 W przypadku niewypełnienia przyjmuje się minimalne wartości/okresy podane w SIWZ.*

## Załącznik nr 2

**Zamawiający:**

Główny Instytut Górnictwa

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………….

*(pełna nazwa/firma, adres,*

*w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………………………………………………..

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

 **Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.

**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.\***

**Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.\***

**Część 3. Pośrednictwo wizowe\***,prowadzonego przez Główny Instytut Górnictwa, z siedzibą przy placu Gwarków 1, 40-166 Katowice*,* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie
art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie
art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4 i 8 ustawy Pzp

……….…………………..*,* dnia …….……. r. …………………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze (procedura sanacyjna - samooczyszczenie) …………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….…………………*,* dnia ………….……. r. ………………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: ………………………………………………………………….………………………

……………………………………………………………………………………………………………..

*(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……………..*,* dnia ………….……. r. …………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….…………………*,* dnia ………….……. r. …………………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

\* -niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 3

**Zamawiający:**

Główny Instytut Górnictwa

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

……………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

 **Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn

**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.\***

**Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.\***

**Część 3. Pośrednictwo wizowe\***,prowadzonego przez Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice*,* oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w pkt 3.1. rozdziału XIII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dotyczy warunku z pkt 3.1.1. - 3.1.2. SIWZ).

…………….……………*,* dnia ……….……. r. …………………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

\* -niepotrzebne skreślić

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w o zamówieniu oraz w pkt 3.1. rozdziału XIII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia*,* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: …………………………………………………………………………………………………………

..………………………………………………………………………………………………………………...…………………………….., w następującym zakresie: ……………………………………

…………………………………………………………………………………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

…………….……………*,* dnia ………….……. r. …………………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

 *(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

……….……………………*,* dnia …….……. r. ….……………………………

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

\* -niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 4a - wzór umowy

**UMOWA nr …../FT-2/……**

Zawarta w dniu **…………. r.** w Katowicach pomiędzy Głównym Instytutem Górnictwa
w Katowicach, Plac Gwarków 1, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090660, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1. …………………………………………………

2. …………………………………………………

a
………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W związku z postępowaniem nr FT 2018/…/….. o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie u*stawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn zm.) zwanej w treści Pzp, w trybie przetargu nieograniczonego niniejszej umowie nadaje się następującą treść:

**część I - „Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.”\***

**część II - „Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.”\***

§1

Przedmiot umowy

Dotyczy części I\*

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na potrzeby pracowników Głównego Instytutu Górnictwa.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się w szczególności do:
3. przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00);
4. wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
5. dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
6. przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
7. przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);
8. Wykonawca każdorazowo będzie przesyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:

- linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;

- o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);

- o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);

- o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;

- w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;

- o klasie biletu oraz warunkach taryfy;

- o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), z uwzględnieniem nadania bagażu, w PLN;

- o terminie wykupu biletu w określonej cenie;

- o możliwości i warunkach anulowania biletu;

- o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;

- o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;

- o możliwości zmiany trasy podróży.

1. podawania informacji na temat udzielonego upustu;
2. dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
3. w sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji;
4. bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
5. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
6. wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia większej niż 10% różnicy w cenie biletu w stosunku do cen w innym biurze na to samo połączenie Wykonawca jest zobowiązany do zakupienia danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej;
7. podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;

Dotyczy części II\*

1. przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00);
2. wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
3. dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
4. przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
5. przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);
6. Wykonawca każdorazowo będzie przesyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:

- o przewoźniku świadczącym usługę przewozu;

- o miejscu i terminie (data i godzina) wyjazdu (ze wskazaniem stacji);

- o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem stacji);

- o czasie trwania podróży, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania podróży;

- w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) i miejscami przesiadki;

- o klasie biletu oraz warunkach taryfy;

- o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), w PLN;

- o terminie wykupu biletu w określonej cenie;

- o możliwości i warunkach anulowania biletu;

- o możliwości zmian terminu wyjazdu;

- o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;

- o możliwości zmiany trasy podróży.

1. podawania informacji na temat udzielonego upustu;
2. dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
3. przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;

j) podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;

\* Uwaga: Zakres czynności należy dostosować do części na którą umowa jest zawarta.

§2

Terminy

Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do wyczerpania środków finansowych określonych w § 6 ust. 1 umowy, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

§3

Procedura składania zamówień oraz ich potwierdzenia

* + - * 1. Zamawiający dokona telefonicznie, na numer wskazany w ust 6 niniejszego paragrafu lub prześle e-mailem na adres wskazany w ust. 6 zamówienie określające warunki podróży,
				2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu e-mailem na adres wskazany w lit. g) niezwłocznie, nie później jednak niż następnego dnia od złożenia zamówienia, warianty połączeń,
				3. po dokonaniu przez Zamawiającego ostatecznego wyboru wariantu połączeń, Wykonawca prześle e-mailem na adres wskazany w ust. 8 jego potwierdzenie, zawierające datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji,
				4. rezerwacje biletów lotniczych będą przedłużane przez Wykonawcę do momentu przekazania przez Zamawiającego prośby o wystawienie biletu,
				5. wszystkie zamówienia biletów lotniczych dokonywane będą przez Zamawiającego
				6. telefonicznie na numer …………..lub e-mailem na adres: …………………………,
				7. zamówienia telefoniczne biletów lotniczych potwierdzane będą przez Zamawiającego e-mailem na adres wskazany w ust. 6,
				8. warianty połączeń, potwierdzenia rezerwacji oraz wystawione, elektroniczne bilety lotnicze przesyłane będą przez Wykonawcę e-mailem na adres: ………………...

§4

Procedura anulowania i zwrotu biletów

1. Rezerwacja biletów lotniczych złożona u Wykonawcy może zostać anulowana telefonicznie na numer wskazany w §3 ust. 6 pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia przez Zamawiającego przesłanego e-mailem na adres wskazany w §3 ust. 6.
2. W przypadku zwrotu niewykorzystanych biletów lotniczych Zamawiający zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji telefonicznie na numer wskazany w §3 ust. 6 oraz e-mailem na adres wskazany w §3 ust. 6.
3. Wykonawca dokona zwrotu ceny biletu lub jej części w przypadku zwrotu niewykorzystanych przez Zamawiającego biletów lotniczych, zgodnie z zasadami zastosowanej taryfy lotniczej, gdy pozwolą na to jej postanowienia.

§5

Ubezpieczenie Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się posiadać na czas obowiązywania niniejszej Umowy - umowę lub umowy ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka i odpowiedzialności związanej z realizacją Umowy, oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, w zakresie:
- odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż **50 000,00 zł.** (część I) **10 000 zł** (część II)

Umowa ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1. musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń.

Koszt umowy, o których mowa w ust. 1. w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.

Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy i polisy ubezpieczenia, nie później niż do dnia zawarcia umowy.

Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§6

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ………… zł brutto (słownie: ………….. złotych brutto)
2. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za zrealizowane w okresie trwania umowy zamówienia może być niższa od kwoty podanej w ust. 1 i będzie określona na podstawie ilości faktycznie sprzedanych biletów. Z tytułu powstania różnicy pomiędzy maksymalnym wynagrodzeniem Wykonawcy, podanym w ust. 1, a faktyczną wysokością wynagrodzenia Wykonawcy ustaloną zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy
w terminie do 14 dni od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej/go faktury/rachunku.

dotyczy części I

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany bilet obejmuje:

a) opłatę transakcyjną za wystawienie biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej w stałej wysokości **….. zł brutto** zgodnie z ofertą Wykonawcy, która obejmuje: oferowanie wariantów połączenia, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny biletu), przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu, przesłanie biletu Zamawiającemu, lub

 opłatę transakcyjną za wystawienie biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej w stałej wysokości **….. zł brutto** zgodnie z ofertą Wykonawcy, która obejmuje: oferowanie wariantów połączenia, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny biletu), przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu, przesłanie biletu Zamawiającemu,

b) cenę biletu (w tym opłaty i podatki lotniskowe).

1. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem

**….%** upustu od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej - zgodnie z ofertą Wykonawcy

 **….%** upustu od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej - zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.

dotyczy części II

4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany bilet obejmuje:

a) opłatę transakcyjną za wystawienie biletu kolejowego lub autobusowego w stałej wysokości ….. zł brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy, która obejmuje: oferowanie wariantów połączenia, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny biletu), przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu, przesłanie biletu Zamawiającemu,

b) cenę biletu (w tym opłaty i podatki lotniskowe).

5. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem

….% upustu od ceny katalogowej biletu kolejowego lub autobusowego - zgodnie z ofertą Wykonawcy. Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.

1. Zamawiający nie dopuszcza doliczania do ceny biletu innych opłat niż określone w ust. 4 dotyczy części I oraz części II.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości wystawienia biletu wysokości ceny u przewoźnika, u którego ma być realizowany przelot.
3. Należności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Głównego Instytutu Górnictwa.
4. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę za wykonany przedmiot umowy wyłącznie przez Zamawiającego, bezpośrednio na jego rzecz i wyłącznie w drodze przelewu na rachunek wskazany na fakturze. Umorzenie długu Zamawiającego wobec Wykonawcy, poprzez uregulowanie w jakiejkolwiek formie na rzecz osób trzecich, aniżeli bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca oświadcza, że jakiekolwiek jego prawa, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej umowy, w tym również należności uboczne (odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca oświadcza, że nie dokona żadnej czynności prawnej, ani faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela na inny podmiot. Ograniczenie to dotyczy w szczególności przelewu, subrogacji ustawowej oraz umownej, zastawu, hipoteki oraz przekazu.
7. Wykonawca oświadcza, że w celu dochodzenia praw z niniejszej umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu działalność windykacyjną.
8. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek ustawowych.

§7

1. Zamawiający potwierdza upoważnienie do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do ich wystawiania bez swojego podpisu.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

Nr identyfikacyjny Zamawiającego /NIP/ 634-012-60-16

Nr identyfikacyjny Wykonawcy /NIP/ …………….....

§8

Osoby nadzorujące

1. Osobą odpowiedzialną za składanie zamówień, anulowanie i zwrot biletów oraz nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest …………. lub osoba zastępująca.
2. Osobą/ami odpowiedzialną/ymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest/są:………..

§9

Podwykonawcy

1. W przypadku zamiaru powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcy Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania usług przez podwykonawcę, jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę podwykonawcy oraz wskazując, która część zamówienia będzie przez niego wykonywana.

 Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części usług w następującym zakresie………………………..……………………………….

1. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą na część usług objętych niniejszą umową, jest wymagana uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do zaakceptowania projekt umowy lub umów z podwykonawcą, a także projekty zmian tych umów, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania usług określonych w umowie lub projekcie umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo i do projektu jej zmiany w terminie 10 dni od daty przedstawienia ich do akceptacji. Brak zastrzeżeń uważa się za akceptację projektu przez Zamawiającego.
3. Umowa z podwykonawcą powinna zawierać w szczególności zakres usług powierzonych podwykonawcy, terminy ich wykonania, wysokość wynagrodzenia oraz termin uregulowania wynagrodzenia. Terminy płatności dla podwykonawców przewidziane w tych umowach, nie mogą być dłuższe niż terminy płatności dla Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy. Wartość robót zlecana podwykonawcom nie może być wyższa od wartości tego samego zakresu robót określonej w niniejszej umowie.
4. Wykonawca niezależnie od warunków umowy z podwykonawcą odpowiada wobec Zamawiającego za działanie lub zaniechanie podwykonawców tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
5. Każda zmiana podwykonawcy, zmiana umowy z podwykonawcą lub zmiana zakresu wykonywanych przez niego robót, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego na zasadach określonych w ust. 2-4.
6. Zawarcie umowy z podwykonawcą, zmiana umowy z podwykonawcą lub zmiana zakresu wykonywanych przez niego robót bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego stanowi rażące naruszenie warunków umowy i uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez potrzeby wyznaczania terminu dodatkowego.
7. Wykonanie usług przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy. Wykonawca zlecając usługi podwykonawcom, zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać przepisów wynikających z art. 647 ¹ Kodeksu cywilnego. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje roboty w sposób wadliwy, niezgodnie z warunkami niniejszej umowy i przepisami prawa.
8. Zapisy niniejszej umowy dotyczące umów zawieranych z podwykonawcą stosuje się odpowiednio w przypadku zawierania umów z dalszym podwykonawcą.

§10

Sposób dokumentowania zatrudnienia osób

1. Zamawiający wymaga, aby czynności związane z rezerwacja oraz sprzedażą biletów były wykonywane przez minimum 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy przy samozatrudnieniu).
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca/podwykonawca przedłożył wraz z umową wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, stanowiących załączniki do wykazu.

 W przypadku zmiany składu osobowego Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest każdorazowo do aktualizacji wykazu w terminie natychmiastowym (w dniu rozpoczęcia pracy w zakresie przedmiotu zamówienia).

1. Zamawiający uprawniony jest do nieograniczonego weryfikowania przedłożonych przez Wykonawcę/podwykonawcę dokumentów w zakresie zatrudnionych osób. W przypadku, gdy Zamawiający do weryfikacji zobowiązany będzie posiadać stosowne pełnomocnictwa do przedłożenia przed ZUS/KRUS, Wykonawca/podwykonawca na pierwsze wezwanie bezzwłocznie je dostarczy. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy oraz/lub nałoży karę umowną.

§11

Klauzule Kar Umownych

* 1. W razie nieprzesłania biletu lub biletów, w terminie trzech godzin, Zamawiający naliczy za każdą godzinę opóźnienia Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% ceny brutto biletu będącego przedmiotem zamówienia z tytułu naruszenia §3 ust. 3 niniejszej umowy..
	2. W razie dostarczenia niezgodnego z zamówieniem biletu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% ceny brutto opłaty wizowej będących przedmiotem zamówienia.
	3. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Główny Instytut Górnictwa dowodów, o których mowa w § 10 ust. 3 umowy, Zamawiający naliczy każdorazowo karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) brutto.
	4. W przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę, Główny Instytut Górnictwa jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty określonej w § 6 ust. 1.
	5. Zamawiającemu przysługuje możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
	6. Naliczona kara umowna podlegać będzie potrąceniu z wynagrodzenia Wykonawcy opisanego fakturą, wystawioną przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej lub Wykonawca zapłaci naliczoną karę umowną w terminie do 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
	7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
	8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§12

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
5. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
6. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
10. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu lub usunięcia wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
11. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
12. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§13

1. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Główny Instytut Górnictwa, jako administrator danych, powierzył przetwarzanie danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie oraz jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych odpowiednio do zakresu powierzonego mu przetwarzania danych, oraz spełnić wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) dla podstawowego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

4. Wykonawca zobowiązuje się informować bezzwłocznie Główny Instytut Górnictwa o:

1) wszelkich przypadkach naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub o niewłaściwym ich przetwarzaniu,

2) kontrolach inspektorów Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz przekazać kopie protokołu kontroli i wystąpienia GIODO,

3) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przed sądem, prokuratorem lub policją.

5. W wypadku przetwarzania danych z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych lub niezgodnie z umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i wobec osób, których dotyczą przetwarzane dane osobowe, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej umowy.

7. Głównemu Instytutowi Górnictwa przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. W szczególności przedstawiciele Zamawiającego będą uprawnieni do żądania od osób uprawnionych ze strony Wykonawcy do kontaktów z Głównym Instytutem Górnictwa, udzielenia potrzebnych informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.

8. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.

9. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością.

10. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych.

§14

Zmiana postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty

1. W oparciu o art. 144 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zgodnie z warunkami podanymi poniżej:

1.1. zmiany terminu wykonania umowy w przypadku:

a) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną,

b) z powodu okoliczności siły wyższej,

c) wystąpienia innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy.

1.2. zmiana w zakresie przedmiotu umowy może wystąpić z powodu:

a) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną,

b) z powodu okoliczności siły wyższej

c) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę

1.3. Pozostałych zmian:

a) cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie, za wyjątkiem sytuacji wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim przypadku obowiązująca pozostaje cena netto powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

b) Wykonawca w razie zajścia okoliczności, o której mowa w ust. 1.3. a) jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu pisemnej informacji w zakresie uzasadniającym zmiany cen.

c) Zmiany osoby przy pomocy, której Wykonawca realizuje przedmiot umowy. W przypadku braku możliwości wykonywania przedmiotu umowy przez wskazaną osobę, (rozwiązanie umowy, śmierć, długotrwała choroba, utrata uprawnień, inne uzasadnione okoliczności niepozwalające wykonywać wskazanym osobom powierzone czynności) wówczas Wykonawca może powierzyć te czynności innym osobom.

d) z powodu zmiany powszechnie obowiązujących regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy.

e) zmiany podwykonawców, z zastrzeżeniem posiadania przez tych podwykonawców co najmniej takich samych właściwości, kwalifikacji niezbędnych do realizacji danej części zamówienia (dotyczy przypadku w którym Wykonawca wykazał spełnienie warunków udziału w postępowaniu przy pomocy potencjału podwykonawcy).

f) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia.

g) zmiany o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy,

h) zmiana danych teleadresowych,

2. Wszystkie sytuacje określone powyżej stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

3. Wszelkie zmiany (uzupełnienia) umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy.

§15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem brzmienia ustawy Prawo zamówień publicznych.

§16

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów zaistniałych między stronami jest sąd polski – sąd powszechny, właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.

Spory rozstrzygane będą w oparciu o prawo polskie.

§17

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Oferta Wykonawcy

*ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA*

1...................................... 1......................................

2...................................... 2......................................

## Załącznik nr 4b - wzór umowy

**UMOWA nr …../FT-2/……**

Zawarta w dniu **…………. r.** w Katowicach pomiędzy Głównym Instytutem Górnictwa
w Katowicach, Plac Gwarków 1, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090660, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1. …………………………………………………

2. …………………………………………………

a
………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W związku z postępowaniem nr FT 2018/…/….. o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie u*stawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn zm.) zwanej w treści Pzp, w trybie przetargu nieograniczonego niniejszej umowie nadaje się następującą treść:

**Pośrednictwo wizowe**

§1

Przedmiot umowy

1. Dostarczenia do siedziby Zamawiającego odpowiednich wniosków wizowych (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną).
2. Pomocy w wypełnianiu i odbiór od Zamawiającego wypełnionych wniosków wizowych wraz z paszportem osoby występującej o wizę (Zamawiający dopuszcza odbiór w formie przesłania przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres, na koszt Wykonawcy).
3. Złożenia wniosku wizowego wraz z paszportem w stosownej ambasadzie.
4. Wnoszenie w imieniu Zamawiającego opłat wizowych a następnie refakturowanie wniesionej opłaty.
5. Odbiór z ambasady wizy i paszportu osoby o nią występującej i dostarczenie kompletu dokumentów do siedziby Zamawiającego, wraz z fakturą.

§2

Terminy

Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do wyczerpania środków finansowych określonych w § 6 ust. 1 umowy, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

§3

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać na czas obowiązywania niniejszej Umowy - umowę lub umowy ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka i odpowiedzialności związanej z realizacją Umowy, oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, w zakresie:

- odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż **10 000,00 zł.**

1. Umowa ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1. musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń.
2. Koszt umowy, o których mowa w ust. 1. w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy i polisy ubezpieczenia, nie później niż do dnia zawarcia umowy.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§4

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ………… zł brutto (słownie: ………….. złotych brutto)
2. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za zrealizowane w okresie trwania umowy zamówienia może być niższa od kwoty podanej w ust. 1 i będzie określona na podstawie ilości faktycznie sprzedanych biletów. Z tytułu powstania różnicy pomiędzy maksymalnym wynagrodzeniem Wykonawcy, podanym w ust. 1, a faktyczną wysokością wynagrodzenia Wykonawcy ustaloną zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. Opłata transakcyjna za wystawienie wizy wynosi **….. zł brutto** zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Należność za każdą wydaną wizę uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy
w terminie do 14 dni od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej/go faktury/rachunku.
5. Należności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Głównego Instytutu Górnictwa.
6. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę za wykonany przedmiot umowy wyłącznie przez Zamawiającego, bezpośrednio na jego rzecz i wyłącznie w drodze przelewu na rachunek wskazany na fakturze. Umorzenie długu Zamawiającego wobec Wykonawcy, poprzez uregulowanie w jakiejkolwiek formie na rzecz osób trzecich, aniżeli bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca oświadcza, że jakiekolwiek jego prawa, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej umowy, w tym również należności uboczne (odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca oświadcza, że nie dokona żadnej czynności prawnej, ani faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela na inny podmiot. Ograniczenie to dotyczy w szczególności przelewu, subrogacji ustawowej oraz umownej, zastawu, hipoteki oraz przekazu.
9. Wykonawca oświadcza, że w celu dochodzenia praw z niniejszej umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu działalność windykacyjną.
10. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek ustawowych.

§5

1. Zamawiający potwierdza upoważnienie do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do ich wystawiania bez swojego podpisu.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

Nr identyfikacyjny Zamawiającego /NIP/ 634-012-60-16

Nr identyfikacyjny Wykonawcy /NIP/ …………….....

§6

Osoby nadzorujące

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest …………. lub osoba zastępująca.
2. Osobą/ami odpowiedzialną/ymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest/są:………..

§7

Podwykonawcy

1. W przypadku zamiaru powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcy Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania usług przez podwykonawcę, jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę podwykonawcy oraz wskazując, która część zamówienia będzie przez niego wykonywana.

 Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części usług w następującym zakresie………………………..……………………………….

1. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą na część usług objętych niniejszą umową, jest wymagana uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do zaakceptowania projekt umowy lub umów z podwykonawcą, a także projekty zmian tych umów, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania usług określonych w umowie lub projekcie umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo i do projektu jej zmiany w terminie 10 dni od daty przedstawienia ich do akceptacji. Brak zastrzeżeń uważa się za akceptację projektu przez Zamawiającego.
3. Umowa z podwykonawcą powinna zawierać w szczególności zakres usług powierzonych podwykonawcy, terminy ich wykonania, wysokość wynagrodzenia oraz termin uregulowania wynagrodzenia. Terminy płatności dla podwykonawców przewidziane w tych umowach, nie mogą być dłuższe niż terminy płatności dla Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy. Wartość robót zlecana podwykonawcom nie może być wyższa od wartości tego samego zakresu robót określonej w niniejszej umowie.
4. Wykonawca niezależnie od warunków umowy z podwykonawcą odpowiada wobec Zamawiającego za działanie lub zaniechanie podwykonawców tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
5. Każda zmiana podwykonawcy, zmiana umowy z podwykonawcą lub zmiana zakresu wykonywanych przez niego robót, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego na zasadach określonych w ust. 2-4.
6. Zawarcie umowy z podwykonawcą, zmiana umowy z podwykonawcą lub zmiana zakresu wykonywanych przez niego robót bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego stanowi rażące naruszenie warunków umowy i uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez potrzeby wyznaczania terminu dodatkowego.
7. Wykonanie usług przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy. Wykonawca zlecając usługi podwykonawcom, zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać przepisów wynikających z art. 647¹ Kodeksu cywilnego. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje roboty w sposób wadliwy, niezgodnie z warunkami niniejszej umowy i przepisami prawa.
8. Zapisy niniejszej umowy dotyczące umów zawieranych z podwykonawcą stosuje się odpowiednio w przypadku zawierania umów z dalszym podwykonawcą.

§8

Sposób dokumentowania zatrudnienia osób

1. Zamawiający wymaga, aby czynności związane z pośrednictwem wizowym były wykonywane przez minimum 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy przy samozatrudnieniu).
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca/podwykonawca przedłożył wraz z umową wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, stanowiących załączniki do wykazu.

 W przypadku zmiany składu osobowego Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest każdorazowo do aktualizacji wykazu w terminie natychmiastowym (w dniu rozpoczęcia pracy w zakresie przedmiotu zamówienia).

1. Zamawiający uprawniony jest do nieograniczonego weryfikowania przedłożonych przez Wykonawcę/podwykonawcę dokumentów w zakresie zatrudnionych osób. W przypadku, gdy Zamawiający do weryfikacji zobowiązany będzie posiadać stosowne pełnomocnictwa do przedłożenia przed ZUS/KRUS, Wykonawca/podwykonawca na pierwsze wezwanie bezzwłocznie je dostarczy. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy oraz/lub nałoży karę umowną.

§9

Klauzule Kar Umownych

* 1. W razie nieprzesłania wizy, w terminie wskazanym w § 1 ust. 3 lit. e), Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% ceny brutto wizy będącej przedmiotem zamówienia.
	2. W razie dostarczenia niezgodnej z zamówieniem wizy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% ceny brutto wizy będącej przedmiotem zamówienia.
	3. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Główny Instytut Górnictwa dowodów, o których mowa w § 10 ust. 3 umowy, Zamawiający naliczy każdorazowo karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) brutto.
	4. W przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę, Główny Instytut Górnictwa jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty określonej w § 6 ust. 1.
	5. Zamawiającemu przysługuje możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
	6. Naliczona kara umowna podlegać będzie potrąceniu z wynagrodzenia Wykonawcy opisanego fakturą, wystawioną przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej lub Wykonawca zapłaci naliczoną karę umowną w terminie do 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
	7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
	8. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
	9. Za nie przedłożenie Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości - 20% kwoty określonej w § 6 ust. 1.
	10. Za brak zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości - 10% kwoty określonej w § 6 ust. 1.

§10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
5. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
6. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
10. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu lub usunięcia wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
11. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
12. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§11

1. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Główny Instytut Górnictwa, jako administrator danych, powierzył przetwarzanie danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie oraz jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych odpowiednio do zakresu powierzonego mu przetwarzania danych, oraz spełnić wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) dla podstawowego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

4. Wykonawca zobowiązuje się informować bezzwłocznie Główny Instytut Górnictwa o:

1) wszelkich przypadkach naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub o niewłaściwym ich przetwarzaniu,

2) kontrolach inspektorów Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz przekazać kopie protokołu kontroli i wystąpienia GIODO,

3) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przed sądem, prokuratorem lub policją.

5. W wypadku przetwarzania danych z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych lub niezgodnie z umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i wobec osób, których dotyczą przetwarzane dane osobowe, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej umowy.

7. Głównemu Instytutowi Górnictwa przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. W szczególności przedstawiciele Zamawiającego będą uprawnieni do żądania od osób uprawnionych ze strony Wykonawcy do kontaktów z Głównym Instytutem Górnictwa, udzielenia potrzebnych informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.

8. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.

9. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością.

10. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych.

§12

Zmiana postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty

1. W oparciu o art. 144 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zgodnie z warunkami podanymi poniżej:

1.1. zmiany terminu wykonania umowy w przypadku:

a) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną,

b) z powodu okoliczności siły wyższej,

c) wystąpienia innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy.

1.2. zmiana w zakresie przedmiotu umowy może wystąpić z powodu:

a) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną,

b) z powodu okoliczności siły wyższej

c) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę

1.3. Pozostałych zmian:

a) cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie, za wyjątkiem sytuacji wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim przypadku obowiązująca pozostaje cena netto powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

b) Wykonawca w razie zajścia okoliczności, o której mowa w ust. 1.3. a) jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu pisemnej informacji w zakresie uzasadniającym zmiany cen.

c) Zmiany osoby przy pomocy, której Wykonawca realizuje przedmiot umowy. W przypadku braku możliwości wykonywania przedmiotu umowy przez wskazaną osobę, (rozwiązanie umowy, śmierć, długotrwała choroba, utrata uprawnień, inne uzasadnione okoliczności niepozwalające wykonywać wskazanym osobom powierzone czynności) wówczas Wykonawca może powierzyć te czynności innym osobom.

d) z powodu zmiany powszechnie obowiązujących regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy.

e) zmiany podwykonawców, z zastrzeżeniem posiadania przez tych podwykonawców co najmniej takich samych właściwości, kwalifikacji niezbędnych do realizacji danej części zamówienia (dotyczy przypadku w którym Wykonawca wykazał spełnienie warunków udziału w postępowaniu przy pomocy potencjału podwykonawcy).

f) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia.

g) zmiany o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy,

h) zmiana danych teleadresowych,

2. Wszystkie sytuacje określone powyżej stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

3. Wszelkie zmiany (uzupełnienia) umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy.

§13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem brzmienia ustawy Prawo zamówień publicznych.

§14

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów zaistniałych między stronami jest sąd polski – sąd powszechny, właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.

Spory rozstrzygane będą w oparciu o prawo polskie.

§15

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Oferta Wykonawcy

*ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA*

1...................................... 1......................................

2...................................... 2......................................

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

............................................................

Pieczęć firmowa Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH USŁUG**

**W ZAKRESIE NIEZBĘDNYM DO WYKAZANIA SPEŁNIANIA WARUNKU WIEDZY I DOŚWIADCZENIA**

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

**Część 1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych.\***

**Część 2. Rezerwacja oraz sprzedaż, na trasach zagranicznych, biletów kolejowych i autobusowych.\***

**Część 3. Pośrednictwo wizowe\***

przedkładam/y następujący wykaz wykonanych/wykonywanych usług, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia:

**W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, ww. warunek mogą spełnić łącznie.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Zamawiający | Opisu wykonanych usług  | Data wykonania usług rozpoczęcie zakończenie(dzień, m-c, rok) | Wartość usług (brutto) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Do niniejszego wykazu dołączamy .......szt. dokumentów potwierdzających, że wskazane i opisane wyżej usługi zostały/są wykonanenależycie*.*

....................................... , dnia ......................... .........................................................

Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

\* niepotrzebne skreślić

1. [↑](#footnote-ref-1)