**ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE DO SIWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ I TABLICĘ OGŁOSZEŃ**

Oznaczenie sprawy: FZ - 1/4461/SK/16 Katowice, dn. 12.02.2016 r.

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na dostawę i wdrożenie centralnego systemu ochrony sieci.**

Zamówienie o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

W związku ze złożonymi przez firmy zapytaniami w dniu 10.02.2016 r. zgodnie z zapisami art. 38, ust. 1, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. 2013 r., poz. 907
z późniejszymi zmianami), Zamawiający odpowiada:

**Pytanie nr 1**

W związku z ogłoszonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Dostawę i wdrożenie centralnego systemu ochrony sieci„** FZ-1/4461/SK/16 zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania dot. części formalnej :

Pytania do zamawiającego:

1.    dot. par. 2 ust. 1 – Zamawiający przewidział, że podstawą do wystawienia faktury będzie podpisanie przez obie strony wszystkich protokołów: ilościowo – jakościowego, z wdrożenia systemu, z audytu powdrożeniowego i z instruktażu obsługi systemu. W związku z tym postanowieniem, Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie w umowie procedury dokonywania odbiorów poszczególnych świadczeń składających się na przedmiot umowy – w tym, w szczególności, w jaki sposób będzie następowało zgłoszenie do odbioru, w jakim terminie zamawiający dokona odbioru, w oparciu o co Zamawiający będzie dokonywał odbioru, czy – w przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru, ani nie zgłosi uwag do wykonanego przedmiotu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do dokonania odbioru jednostronnego?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Końcowy odbiór systemu musi zostać przeprowadzony po spełnieniu wszystkich wymagań dotyczących dostawy i wdrożenia opisanych w SIWZ. Przy odbiorze Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną dokumentację powdrożeniową w wersji papierowej i elektronicznej. Zamawiający nie przewiduje odbioru poszczególnych etapów pracy opisanych w SIWZ oraz w §4 ust. 1 wzoru umowy. Końcowy odbiór systemu zostanie dokonany przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę. Wykonawca może zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru pocztą elektroniczną lub faksem. Zamawiający nie dopuszcza odbioru jednostronnego.

**Zamawiający zmienia zapis w SIWZ oraz §4 ust. 7 wzoru umowy na następujący:**

*„Końcowy odbiór systemu musi zostać przeprowadzony po spełnieniu wszystkich wymagań dotyczących dostawy i wdrożenia opisanych w SIWZ. Przy odbiorze Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną dokumentację powdrożeniową w wersji papierowej i elektronicznej. Zamawiający nie przewiduje odbioru poszczególnych etapów pracy opisanych w SIWZ oraz w §4 ust. 1. Końcowy odbiór systemu zostanie dokonany przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę. Wykonawca może zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru pocztą elektroniczną lub faksem. Zamawiający nie dopuszcza odbioru jednostronnego”.*

**Pytanie nr 2**

2.    dot. par. 4  ust. 1 – Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację harmonogramu realizacji przedmiotu umowy w taki sposób, aby terminy na realizację etapów 2-8 liczone były nie od daty zawarcia umowy, lecz od daty odbioru etapów bezpośrednio je poprzedzających, tzn. przykładowo, aby termin na realizację „Instalacji i konfiguracji systemu” wynosił 1 tydzień od odbioru przez Zamawiającego „Dostawy systemu”; aby termin na realizację „Optymalizacji systemu” wynosił 1 tydzień od odbioru przez Zamawiającego „Instalacji i konfiguracji systemu” itd.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 3**

3.    dot. par. 4 ust. 1 – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w przedmiotowym ustępie postanowienia, zgodnie z którym w przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy lub jego części będzie niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, poszczególne terminy realizacji przedmiotu umowy wskazane w tabeli w par. 4 ust. 1 ulegną przesunięciu o okres odpowiadający długością okresowi, gdy realizacja przedmiotu umowy lub jego części była niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający zmienia treść §9 ust. 2, który przyjmuje następującą treść:**

*„Na podstawie art. 144, ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych* ***ZAMAWIAJĄCY*** *przewiduje zmiany zawartej Umowy w formie aneksu, w szczególności w następujących sytuacjach:*

1. *zmiany terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń będących następstwem siły wyższej, uniemożliwiających* ***WYKONAWCY*** *wykonanie umowy w terminie. Za siłę wyższą strony uznają przyczynę sprawczą zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym, nie do uniknięcia i na którą strony nie mają wpływu,*
2. *zmiany nazw, siedziby stron umowy, numerów kont bankowych,*
3. *gdy powstała możliwość dokonania nowszych i korzystniejszych dla* ***ZAMAWIAJĄCEGO*** *rozwiązań technologicznych i technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy nie prowadzące do zmiany przedmiotu zamówienia,*
4. *jeżeli* ***WYKONAWCA*** *zaoferuje nowszy model zaoferowanego przedmiotu umowy, a opisany
w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie znajduje się już w sprzedaży lub nie jest produkowany,*
5. *zmiany terminu realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie* ***ZAMAWIAJĄCEGO****”.*

**Pytanie nr 4**

4.    dot. par. 4 – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w przedmiotowym paragrafie postanowienia, zgodnie z którym Zamawiający zobowiązany będzie do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności poprzez udzielanie Wykonawcy wszystkich niezbędnych do należytej realizacji przedmiotu umowy informacji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 5**

5.    dot. par. 5 ust. 1 – w celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych co do zakresu praw i obowiązków stron umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zdania drugiego przedmiotowego postanowienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 6**

6.    dot. par. 5 ust. 3 – Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie świadczenia powinna zapewniać Zamawiającemu pierwsza linia wsparcia technicznego, o której mowa w przedmiotowym ustępie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pierwsza linia wsparcia technicznego musi:

* Udzielać wyjaśnień technicznych dotyczących zasad funkcjonowania systemu wdrożonego
u Zamawiającego;
* Proponować rozwiązania dla występujących problemów z systemem u Zamawiającego;
* Ułatwiać kontakt z serwisem producenta w przypadku awarii.

**W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w SIWZ oraz w §5 ust. 3 na następujący:**

*„Serwis powinien zapewniać możliwość zgłaszania usterek poprzez dedykowany portal lub chat online
z pracownikiem producenta przez 8 godzin w dni robocze. Dostawca powinien zapewnić pierwszą linię wsparcia technicznego telefonicznie w języku polskim w trybie 8 godzin w dni robocze. Pierwsza linia wsparcia technicznego musi:*

* *Udzielać wyjaśnień technicznych dotyczących zasad funkcjonowania systemu wdrożonego
u Zamawiającego;*
* *Proponować rozwiązania dla występujących problemów z systemem u Zamawiającego;*
* *Ułatwiać kontakt z serwisem producenta w przypadku awarii.”*

**Pytanie nr 7**

7.    dot. par. 6 – mając na uwadze, że – jak sam Zamawiający wskazuje – umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji niejawnej, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowień par. 6 w taki sposób, aby obowiązek zachowania poufności dotyczył wyłącznie informacji, które nie mają charakteru informacji publicznej lub nie są powszechnie znane. Ponadto, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę par. 6 ust. 4 w taki sposób, aby obowiązkowi zwrotu nie podlegały również protokoły odbioru oraz inne informacje niezbędne Wykonawcy do udokumentowania zakresu zrealizowanego przedmiotu umowy oraz jakości jego wykonania.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający zmienia treść § 6, który przyjmuje następującą treść:**

*„* ***1****. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ( Ustawa z dnia 6 września 2001 r. O dostępie do informacji publicznej, Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm) o dostępie do informacji publicznej.*

***2. WYKONAWCA*** *zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”*

**Pytanie nr 8**

8.    dot. par. 7 ust. 1-3 – Wykonawca zwraca się z prośbą o zamianę przedmiotowych postanowień na jedno, brzmiące w sposób następujący: *W przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości przedmiotu umowy brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w par. 4 ust. 1.* Wykonawca swoją prośbę motywuje następującymi okolicznościami:

a)    w umowie brak jest rozróżnienia pomiędzy wynagrodzeniem za wykonanie dostaw a wynagrodzeniem za świadczenie usług, w związku z czym nie jest wiadome, od jakiej wartości należałoby liczyć kary umowne, o których mowa w par. 7 ust. 1 i 2;

b)    w umowie brak jest terminu, w jakim nastąpić na usunięcie wad w ramach gwarancji, toteż kara umowna, o której mowa w par. 7 ust. 3, jest bezprzedmiotowa.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający zmienia treść § 7, który przyjmuje następującą treść:**

1. *„W przypadku opóźnienia w wykonaniu poszczególnych czynności wynikających z §4 ust.1,* ***WYKONAWCA*** *jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,5 % wartości „przedmiotu umowy” brutto za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w 4, ust. 1.*
2. *W przypadku opóźnienia wymiany uszkodzonego urządzenia,* ***WYKONAWCA*** *jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,5 % wartości „przedmiotu umowy” brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w 5ust. 7.*
3. *W przypadku odstąpienia od umowy przez* ***ZAMAWIAJĄCEGO*** *z przyczyn, za które odpowiada* ***WYKONAWCA, WYKONAWCA*** *zapłaci kary umowne w wysokości 20% wartości umowy brutto.*
4. *W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartość kary umownej* ***WYKONAWCA*** *zapłaci* ***ZAMAWIAJĄCEMU*** *odszkodowanie uzupełniające do wysokości poniesionej szkody.”*

**Pytanie nr 9**

9.    dot. par. 7 ust. 5 – Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przedmiotowego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: *W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartość kary umownej ZAMAWIAJĄCY uprawniony będzie dochodzić od WYKONAWCY odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.*;

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

10.  dot. par. 8 ust. 4 – w celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych co do zakresu praw i obowiązków stron umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie przedmiotowego postanowienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 11**

 

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Rozbudowa systemu o elementy *software* i licencje nie jest wystarczająca. Konfiguracja sprzętowa centralnego systemu ochrony sieci użytkowanego przez Zamawiającego, opisana w punkcie "Aktualny system ochrony sieci" nie jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w ”Opisie przedmiotu zamówienia” SIWZ. Intencją Zamawiającego, jak wynika z całości treści SIWZ, jest wymiana istniejącego systemu, a nie jego aktualizacja.

Zamawiający na podstawie Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami) wprowadza zmiany do treści SIWZ oraz dodaje do wzoru umowy §5 ust. 7 następującej treści:

„Producent musi oferować w ramach serwisu gwarancyjnego bezpłatną wymianę urządzenia
w przypadku usterki sprzętowej. W efekcie zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, producent urządzenia lub jego przedstawiciel weryfikuje sprzętowe uszkodzenie urządzenia. Wymiana uszkodzonego urządzenia ma nastąpić do 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia uszkodzenia przez producenta, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji”.

W związku z korektą treści SIWZ,Zamawiający na podstawie Art. 12a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami) przedłuża termin składania ofert **na** **dzień 19.02.2016 r. godz. 10:00**. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.02.2016 r. o godz. 10:30**w Głównym Instytucie Górnictwa, Plac Gwarków 1,40 - 166 Katowice, Gmach Dyrekcji, Dział Handlowy
(FZ-1), pokój 226.

 *Z poważaniem*

 *Przewodniczący Komisji Przetargowej*

 *mgr Monika Wallenburg*